

Condizioni:

La registrazione presso il sito www.exdata.it e gli eventuali successivi acquisti presso Exdata s.r.l. comportano l'accettazione delle seguenti condizioni di vendita e garanzia:

Condizioni di vendita

- Effettuando l'ordine, i prodotti saranno impegnati e resteranno tali per 3gg lavorativi, trascorsi i quali senza che il cliente abbia ritirato e/o pagato, i prodotti verranno sbloccati e l'ordine eliminato. In caso di trasporto, le spese di spedizione saranno comunque calcolate al momento della spedizione in base al peso complessivo degli ordini da evadere.
- I clienti che sceglieranno come metodo di pagamento il bonifico bancario anticipato, dovranno attendere la conferma dell'importo e avranno a disposizione massimo 48 ore per effettuare il pagamento e mandare la ricevuta a mezzo fax o e-mail dove sarà indicato il numero di CRO, alla scadenza delle quali, la merce verrà sbloccata e l'ordine annullato. I clienti che sceglieranno di ritirare al banco dovranno ritirare l'ordine entro 3gg lavorativi, oltre i quali la merce verrà sbloccata e l'ordine annullato.
- Se si dovesse verificare l'ipotesi dell'annullamento ordine, la Società verrà indicata in anagrafica come cliente poco affidabile e per gli ordini successivi non si provvederà ad impegnare i prodotti, ma si attenderà l'arrivo del bonifico a discapito della disponibilità degli stessi.
- Exdata s.r.l. declina da ogni responsabilità inerenti a foto e/o descrizioni errate, esse possono essere indicative e variare senza alcun preavviso.
- L'importo minimo fatturabile è di euro 75+iva.

Condizioni di trasporto e garanzia

In caso di spedizione, al ricevimento del pacco, è necessario controllare che lo scotch "**Exdata**" sia integro e non tagliato e/o manomesso. In caso contrario, è probabile che il pacco sia stato aperto durante la spedizione e che il contenuto sia stato trafugato.

Se si accetta un pacco manomesso, e se non è stata scelta l'assicurazione al momento dell'acquisto, non c'è nessuna possibilità di effettuare un reclamo.

Per cui ripetiamo: **prima di accettare il pacco, è necessario controllare l'integrità dello stesso**. In caso di sospetta manomissione oppure di collo mancante, è possibile accettare la merce con riserva indicando per iscritto sul bollettino del corriere il motivo della riserva (es. "collo danneggiato").

Riportiamo per completezza di informazione un estratto del decreto legge che regola tale argomento:

ESTRATTO DEL DLGS 22/5/1999 n. 185 SUI CONTRATTI CONCLUSI A DISTANZA "I rapporti commerciali di compravendita sono regolati dalle presenti condizioni di vendita come da vigente legislazione italiana. Il Fornitore effettua le spedizioni al Cliente con corrieri espressi selezionati e la merce viaggia in porto franco con spese e rischi del trasporto a integrale carico del Cliente stesso. Tali spese e altri oneri eventualmente connessi al trasporto e/o alla spedizione dei prodotti sono conteggiate e dettagliate nella conferma d'ordine e nella fattura di acquisto. Al momento della ricezione della merce al proprio domicilio il Cliente dovrà verificare l'integrità dei colli. In caso di discordanze e/o difformità sarà cura del Cliente rifiutare il pacco a pena di decadenza di far valere i propri diritti in proposito."

GLI ACQUISTI PRESSO LA NOSTRA AZIENDA COMPORTANO L'ACCETTAZIONE A PRIORI DI TALI NORME.

- La restituzione della merce potrà essere effettuata solo in caso di difformità tra prodotti ordinati e prodotti spediti al Cliente ed in caso di oggettiva e comprovata difettosità dei

prodotti.

- La restituzione della merce guasta dovrà essere necessariamente autorizzata in forma scritta mediante assegnazione al Cliente che ne fa richiesta di un numero di RMA. In caso di difettosità dei prodotti il Cliente dovrà compilare l'apposito MODULO RMA da inviare a mezzo fax o email per l'autorizzazione e l'assegnazione del numero RMA senza i quali il Cliente stesso non è autorizzato a rispedire la merce.
- I prodotti restituiti devono essere necessariamente corredati dei relativi imballi originali, nonché dei drivers e quanto altro contenuto nella confezione. La mancanza di qualunque di questi elementi renderà impossibile l'accettazione del reso.
- Per i prodotti appartenenti alle seguenti categorie: mouse, tastiere, microfoni, floppy, casse, il cui costo è inferiore ad € 15+iva, la garanzia prevista è di 7 giorni lavorativi. Per tutti gli altri prodotti la garanzia è di 12 mesi, salvo maggiore durata laddove prevista dal produttore/fabbricante del prodotto stesso. Exdata s.r.l. in qualità di distributore effettua vendita esclusivamente a soggetti con partita iva, la cui attività prevalente si svolge nel settore informatico. Per tale motivo la garanzia offerta da Exdata s.r.l. è sempre di 12 mesi e mai di 24 (salvo maggiore durata laddove prevista dal produttore).
La garanzia legale sui beni di consumo venduti ai consumatori è regolata dal [Codice del Consumo](#) (d.lgs. 206/05), che ha recepito la direttiva comunitaria 1999/44/CE. Tale decreto prevede stabilisce in 12 mesi la durata della garanzia per l'uso professionale. Per uso professionale si intende il soggetto giuridico (ditta o libero professionista) che utilizza il prodotto ai fini della propria attività o del proprio oggetto sociale (vendita).
- Per tutti i prodotti brand la garanzia e la sua durata sono a carico dei produttori stessi.
- Non rientrano in garanzia i prodotti che risultano danneggiati dall'utilizzatore e/o da cause esterne (Es. Sbalzi di Tensione, impianti elettrici mal funzionanti, agenti atmosferici, etc...)